

## **CHARTRE RELATIVE A LA PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

### **1. Définition et nature des données à caractère personnel**

Lors de votre utilisation de notre plateforme, accessible à l'adresse <https://app-vams.fr> (ci-après la « **Plateforme** ») par l'intermédiaire de laquelle nous vous proposons des services de mise en relation entre un propriétaire ou son mandataire et un locataire d'un bien immobilier, notamment pour compléter toute information relative à la location d'un bien immobilier (appartements, maisons, garages, locaux commerciaux ou de tout type de biens immobiliers), gérer les visites des entrées et sorties ainsi que l'état des lieux d'un bien immobilier (ci-après les « **Services** »), nous pouvons être amenés à vous demander de nous communiquer des données à caractère personnel vous concernant, désignant toutes les données qui permettent d'identifier un individu directement ou indirectement.

Dans ce cadre, nous collectons les données suivantes :

#### ***1.1 Information que vous nous communiquez***

Lors de votre utilisation de nos Services, nous collectons les données suivantes :

- **informations permettant votre identification** : nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone, statut de propriétaire ou de locataire, adresse postale du bien immobilier dont vous êtes propriétaire ou locataire ;
- **informations relatives à la facturation de nos Services par l'intermédiaire de notre prestataire de service de paiement** : nom, prénom, date de facturation, adresse de facturation
- **toutes informations que vous choisirez de nous communiquer.**

#### ***1.2 Information que nous collectons automatiquement lors de votre utilisation de la Plateforme***

Lors de votre utilisation de nos Services sur la Plateforme, nous sommes également susceptibles de collecter des données à caractère personnel vous concernant, de manière automatique par l'intermédiaire des outils utilisés sur notre Plateforme.

Dans ce cadre, nous sommes amenées à collecter les données suivantes :

- **Informations d'utilisation des outils et fonctionnalités de la Plateforme** : nous collectons des informations concernant vos interactions avec la Plateforme et notamment, les pages ou les contenus consultés sur la Plateforme, les liens sur lesquels vous avez cliqués ;
- **Informations de connexion et relatives aux équipements et appareils que vous utilisez pour vous connecter à la Plateforme** : nous collectons les données de connexion d'appareils lorsque vous accédez et utilisez nos Services sur la Plateforme, et notamment, votre adresse IP, les dates et heures de connexion, les identifiants uniques, les données de plantage, les pages visualisées ou affichées avant ou après s'être connecté à la Plateforme.

### **1.3 Information que notre prestataire de service de paiement collecte auprès de vous, pour notre compte**

Les transactions financières relatives au paiement des Services sont confiées à un prestataire de services de paiement qui en assure le bon déroulement et la sécurité.

Pour la bonne exécution des services que nous proposons à travers la Plateforme et pour les besoins des services de paiement, ce prestataire collecte les données suivantes, en notre nom et pour notre compte :

- **Informations sur les opérations de paiement** : numéros de carte bancaire, date et heure du paiement, montant du paiement.

Nous n'avons pas accès à ces données.

### **1.4 Information que nous collectons indirectement auprès des mandataires des propriétaires des biens immobiliers**

Lorsque les Services sont souscrits par un mandataire, agissant au nom et pour le compte du propriétaire d'un bien immobilier, nous pouvons collecter les données personnelles relatives audit propriétaire de manière indirecte auprès du mandataire.

A cet égard, nous collectons les données suivantes :

- **informations permettant l'identification d'un propriétaire d'un bien immobilier** : nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone, adresse postale du bien immobilier dont vous êtes propriétaire.

## **2. Objet de la présente charte**

La présente charte a pour objet de vous informer sur les moyens que nous mettons en œuvre pour collecter et traiter vos données à caractère personnel, dans le respect le plus strict de vos droits.

Nous vous indiquons à ce sujet que nous nous conformons, dans la collecte et la gestion de vos données à caractère personnel, à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dans sa version actuelle, ainsi qu'au Règlement général de protection des données (ci-après « **RGPD** »).

## **3. Identité du responsable de la collecte et du traitement de données**

Le responsable de la collecte et du traitement de vos données à caractère personnel est la société BCY-VAM'S, société à responsabilité limitée, immatriculée au RCS de Saint-Denis de La Réunion sous le numéro 914109061, dont le siège social est 9 chemin Finette – 97490 Saint-Denis (île de La Réunion), (dénommée dans le cadre des présentes « **nous** »).

## **4. Collecte et traitement des données à caractère personnel**

Vos données à caractère personnel sont collectées et traitées pour répondre à une ou plusieurs des finalités suivantes :

- (i) gérer votre accès à la Plateforme et aux Services accessibles sur la Plateforme et leur utilisation, ainsi que répondre à toute demande concernant votre utilisation des Services,

- (ii) Effectuer les opérations relatives à la gestion et au suivi de nos relations avec les utilisateurs à l'occasion de l'utilisation de nos Services,
- (iii) constituer un fichier clients de nos Services,
- (iv) adresser des newsletters ou tous messages informatifs relatifs à notre actualité et/ou toute évolution de nos Services. Dans le cas où vous ne le souhaiteriez pas, nous vous donnons la faculté d'exprimer votre refus à ce sujet lors de la collecte de vos données ;
- (v) respecter nos obligations légales et réglementaires, notamment en matière de lutte contre la fraude bancaire.

Nous vous informons, lors de la collecte de vos données personnelles, si certaines données doivent être obligatoirement renseignées ou si elles sont facultatives. Nous vous indiquons également quelles sont les conséquences éventuelles d'un défaut de réponse.

#### **5. Destinataires des données collectées et traitées**

Le personnel de notre société, les services chargés du contrôle (commissaire aux comptes notamment) et nos sous-traitants auront accès à vos données à caractère personnel.

Nous communiquerons également vos données à caractère personnel aux propriétaires ou leurs mandataires ainsi qu'aux locataires des biens immobiliers, avec lesquels vous êtes mis en relation aux seules fins de bénéficier de nos Services. Ce destinataire, auquel vos données sont transmises, pourra les utiliser pour les mêmes finalités et sous les mêmes conditions que celles visées dans la présente Charte. Il reste toutefois seul et uniquement responsable du respect de ses obligations légales dans le cadre du traitement de vos données à caractère personnel qu'il effectue par lui-même, avec ses propres moyens et pour ses seuls besoins. Nous ne sommes responsables que de notre utilisation de vos données à caractère personnel, à l'exclusion de toutes autres utilisations effectuées par un vendeur.

Peuvent également être destinataires de vos données à caractère personnel les organismes publics, exclusivement pour répondre à nos obligations légales, les auxiliaires de justice, les officiers ministériels et les organismes chargés d'effectuer le recouvrement de créances.

#### **6. Cession des données à caractère personnel**

Vos données à caractère personnel ne feront pas l'objet de cessions, locations ou échanges au bénéfice de tiers.

#### **7. Durée de conservation des données à caractère personnel**

- (i) *Concernant les données relatives à la gestion et au suivi des relations avec les utilisateurs de nos Services :*

Vos données à caractère personnel ne seront pas conservées au-delà de la durée strictement nécessaire à la gestion de notre relation avec vous. Toutefois, les données permettant d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat, devant être conservées au titre du respect d'une obligation légale, le seront pendant la durée prévue par la loi en vigueur.

Nous conservons vos données pendant un délai maximum de trois (3) ans à compter de la collecte de vos données ou du dernier contact émanant de l'utilisateur ou de la fermeture de votre compte sur la Plateforme.

Au terme de ce délai de trois (3) ans, nous pourrions reprendre contact avec vous pour savoir si vous souhaitez continuer à recevoir des informations sur nos Services.

*(ii) Concernant les données relatives aux cartes bancaires :*

Vos données relatives à vos cartes bancaires sont conservées par notre prestataire de service de paiement, en notre nom et pour notre compte, le temps nécessaire pour permettre la réalisation de la transaction.

Nous ne conservons pas ces données.

En tout état de cause, les données relatives à celles-ci pourront être conservées, pour une finalité de preuve en cas d'éventuelle contestation de la transaction, en archives intermédiaires, pour la durée prévue par l'article L 133-24 du Code monétaire et financier, en l'occurrence treize (13) mois suivant la date de débit. Ce délai peut être étendu à quinze (15) mois afin de prendre en compte la possibilité d'utilisation des cartes de paiement à débit différé.

*(iii) Concernant la gestion des listes d'opposition à recevoir de la prospection :*

Les informations permettant de prendre en compte votre droit d'opposition sont conservées au minimum trois (3) ans à compter de l'exercice du droit d'opposition.

*(iv) Concernant les statistiques de mesure d'audience :*

Les informations stockées dans le terminal des utilisateurs ou tout autre élément utilisé pour identifier les utilisateurs et permettant leur traçabilité ou fréquentation ne seront pas conservées au-delà de treize (13) mois.

## **8. Sécurité**

Nous vous informons prendre toutes précautions utiles, mesures organisationnelles et techniques appropriées pour préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de vos données à caractère personnel et notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

## **9. Hébergement**

Nous vous informons que vos données sont conservées et stockées, pendant toute la durée de leur conservation sur les serveurs dédiés à notre société par le prestataire d'hébergement. Ces serveurs sont situés dans l'Union européenne.

Vos données ne feront l'objet d'aucun transfert en dehors de l'Union européenne dans le cadre de l'utilisation des Services que nous proposons.

## **10. Cookies**

Les cookies sont des fichiers textes, souvent cryptés, stockés dans votre navigateur. Ils sont créés lorsque le navigateur d'un utilisateur charge un site internet donné : le site envoie des informations au navigateur, qui crée alors un fichier texte. Chaque fois que l'utilisateur revient sur le même site, le navigateur récupère ce fichier et l'envoie au serveur du site internet.

On peut distinguer **un seul type de cookies sur la plateforme**, qui n'ont pas les mêmes finalités : les cookies techniques, les cookies des réseaux sociaux et les cookies publicitaires :

- Les cookies techniques sont utilisés tout au long de votre navigation, afin de la faciliter et d'exécuter certaines fonctions. Un cookie technique peut par exemple être utilisé pour

mémoriser les réponses renseignées dans un formulaire ou encore les préférences de l'utilisateur s'agissant de la langue ou de la présentation d'un site internet, lorsque de telles options sont disponibles.

Nous utilisons des cookies techniques et des cookies permettant de mesurer le nombre de visites sur la Plateforme, le nombre de pages vues et l'activité des visiteurs.

Notre politique de gestion des cookies est accessible sur le lien suivant : <https://app-vams.fr/gestion-des-cookies>, dont vous êtes invité à prendre connaissance.

## **11. Consentement**

Lorsque vous choisissez de communiquer vos données à caractère personnel aux fins de l'exécution de nos Services, vous donnez expressément votre consentement pour la collecte et le traitement de celles-ci conformément à ce qui est énoncé à la présente charte et à la législation en vigueur.

## **12. Accès à vos données à caractère personnel**

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, ainsi que de RGPD, vous disposez du droit d'accéder à vos données (article 15 du RGPD) pour en obtenir la communication et le cas échéant en obtenir, la rectification ou l'effacement (articles 16 et 17 du RGPD), à travers un accès en ligne à votre dossier. Vous pouvez également vous adresser à :

- adresse de courrier électronique : **communication.vams@gmail.com**
- adresse de courrier postal : **9 chemin Finette, Résidence les Coquelicot appt 16, 97490 Sainte Clotilde**

Il est rappelé que toute personne peut, pour des motifs légitimes, demander la limitation au traitement des données la concernant (article 18 du RGPD) ou s'opposer audit traitement (articles 21 et 22 du RGPD).

Nous vous informerons qu'en cas de rectification ou effacement de vos données à caractère personnel, ainsi que de limitation des traitements, réalisés suite à une demande de votre part, nous notifieront lesdites modifications aux personnes auxquelles nous avons communiqué vos données, à moins qu'une telle communication s'avère impossible (article 19 du RGPD).

## **13. Portabilité de vos données à caractère personnel**

Vous disposez d'un droit à la portabilité des données à caractère personnel que vous nous aurez fournies, entendues comme les données que vous avez déclarées activement et consciemment dans le cadre de l'accès et de l'utilisation de nos Services, ainsi que des données générées par votre activité dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme (article 20 du RGPD). Nous vous rappelons que ce droit ne porte pas sur les données collectées et traitées sur une autre base légale que le consentement.

Ce droit peut être exercé gratuitement, à tout moment, afin de récupérer et de conserver vos données à caractère personnel.

Dans ce cadre, nous vous adresserons vos données à caractère personnel, par tous moyens jugés utiles, dans un format ouvert standard couramment utilisé et lisible par machine, conformément à l'état de l'art.

#### **14. Introduction d'une réclamation devant une autorité de contrôle**

Vous êtes également informés que vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle compétente, (la Commission Nationale Informatique et Libertés pour la France), dans l'Etat membre dans lequel se trouve votre résidence habituelle, votre lieu de travail ou le lieu où la violation de vos droits aurait été commise, si vous considérez que le traitement de vos données à caractère personnel objet de la présente Charte constitue une violation des textes applicables.

Ce recours pourra être exercé sans préjudice de tout autre recours devant une juridiction administrative ou juridictionnelle. En effet, vous disposez également d'un droit à un recours administratif ou juridictionnel effectif si vous considérez que traitement de vos données à caractère personnel objet de la présente Charte constitue une violation des textes applicables.

#### **15. Communication relative à une violation de données à caractère personnel**

Si nous constatons une faille de sécurité dans le traitement de vos données susceptibles d'entraîner un risque élevé pour vos droits et libertés, nous vous en informerons dans les meilleurs délais (article 34 du RGPD). Nous vous détaillerons à cette occasion la nature de la violation rencontrée et les mesures mise en place pour y mettre un terme.

#### **16. Modifications**

Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de modifier à tout moment la présente charte, en totalité ou en partie. Ces modifications entreront en vigueur à compter de la publication de la nouvelle charte.

Votre utilisation de nos Services suite à l'entrée en vigueur de ces modifications vaudra reconnaissance et acceptation de la nouvelle charte, le cas échéant. A défaut et si cette nouvelle charte ne vous convient pas, vous ne devrez plus accéder ni utiliser nos Services sur la Plateforme.

#### **17. Entrée en vigueur**

La présente charte est entrée en vigueur le **14 septembre 2022**.